Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung

Eingangsnummer	Datum, Uhrzeit
E-Control-1021-035156-230310	**10.03.2023, 09:15:46**

Allgemeine Informationen

Vorname	**Ernst**
Nachname	**Knes**
Unternehmen	**Stadtwerke Köflach GmbH**
Erhebung	**Kommerzielle Qualität Strom**
Erhebungsjahr	**2022**
Frist von	**20.02.2023**
Frist bis	**31.03.2023**
Excel-Version	**KQ_S_22_1.0**
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	**10443**	
Netzebene 7: Einspeisung	**40**	
Summe Netzebene 7	**10483**	
Netzebene 1-6: Belieferung	**32**	
Netzebene 1-6: Einspeisung	**3**	
Summe Netzebene 1-6	**35**	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] *	
Gesamt	**10518**	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	**62**	**14**	
Netzebene 7: Einspeisung	**454**	**10**	
Summe Netzebene 7	**516**	**10,5**	
Netzebene 1-6: Belieferung	**1**	**14**	
Netzebene 1-6: Einspeisung	**28**	**10**	
Summe Netzebene 1-6	**29**	**10,1**	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	**545**	**10,5**	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	**62**	**Frist: 14 Arbeitstage**	**0**	
Netzebene 7: Einspeisung	**454**	**Frist: 14 Arbeitstage**	**6**	**PV-Anlagenerweiterungen konnten nicht zugesagt werden**
Summe Netzebene 7	**516**		**6**	
Netzebene 1-6: Belieferung	**62**	**Frist: 1 Monat**	**0**	
Netzebene 1-6: Einspeisung	**28**	**Frist: 1 Monat**	**0**	
Summe Netzebene 1-6	**90**		**0**	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	**606**		**6**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	**554**	**1**	
inaktiver Anschluss (Belieferung)	**244**	**1**	
Neuanschluss (Belieferung)	**57**	**1**	
Summe Belieferung	**855**	**1**	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	**23**	**1**	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	**0**		
Neuanschluss (Einspeisung)	**221**	**1**	
Summe Einspeisung	**244**	**1**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	**1099**	**1**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	**1**	**1**	
inaktiver Anschluss (Belieferung)	**0**		

Neuanschluss (Belieferung)	**1**	**1**	
Summe Belieferung	**2**	**1**	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	**5**	**1**	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	**0**		
Neuanschluss (Einspeisung)	**0**		
Summe Einspeisung	**5**	**1**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	**7**	**1**	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	**1106**	**1**	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	**0**	**Frist: 14 Arbeitstage**		
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	**0**	**Frist: 14 Arbeitstage**		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	**0**			

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	**81**	**Frist: 3 Arbeitstage**	**0**	
bei Netzbenutzern mit LPZ	**1**	**Frist: 8 Arbeitstage**	**0**	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	**82**		**0**	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	**324**	**Frist: 2 Arbeitstage**	**0**	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	**1039**	**Frist: 6 Wochen**	**0**	
an Lieferanten	**9413**	**Frist: 3 Wochen**	**0**	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	**10452**		**0**	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	**0**	**Frist: 6 Wochen**		
an Lieferanten	**273**	**Frist: 3 Wochen**	**0**	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	**0**	**Frist: 6 Wochen**		
an Lieferanten	**783**	**Frist: 3 Wochen**	**0**	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	**783**		**0**	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	**1056**		**0**	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	35	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	**12**	**1**	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	**17**	**1**	

wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	**0**		
wegen sonstigen Gründen	**6**	**1**	**Zählerstandskorr. aufgr. vorhergg. Schätzung**

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	**35**	**1**	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	**35**	**1**	**Frist: 2 Arbeitstage**	**0**	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	**37**	**Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen**	**0**	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	**34**	**Frist: 1 Arbeitstag**	**0**	

Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	**ja**	**ja**	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	**1225**	**Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt**	**0**	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	**273**			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	**1498**			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	**ja**	**ja**		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	**2080**	**Einhaltung des 2-h Fensters**	**0**	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	**8764**	**Frist: 5 Arbeitstage**	**0**	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	**ja**		**ja**		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	**ja**		**ja**		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		**0**	**Frist: 5 Arbeitstage**		**keine Anfrage 2022**

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		**nein**	
Kundenzeitschrift		**nein**	
Informationsschreiben		**nein**	
Homepage		**ja**	**Sobald bestätigt wird die aktuelle Version hochgeladen**
Sonstiges		**nein**	

	Kommerzielle_Netzqualitaet_Strom 2021_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.stadtwerke-koeflach.at/fileadmin/user_upload/Downloads/Netzbetrieb/Kommerzielle_Netzqualitaet_Strom.pdf	**...sobald bestätigt wird die aktuelle Version hochgeladen**

	Unterzeichner	E-Control
	Datum/Zeit-UTC	2023-03-10T09:15:48+01:00
	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung der elektronischen Signatur und des Ausdrucks finden Sie unter: https://www.e-control.at/econtrol/links/amtssignatur
Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.	