

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-063785-260324</b>	Datum, Uhrzeit <b>24.03.2026, 10:59:55</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Martin</b>
Nachname	<b>Arzberger</b>
Unternehmen	<b>Stadtwerke Köflach GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2025</b>
Frist von	<b>09.02.2026</b>
Frist bis	<b>31.03.2026</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_25_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>10094</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>1041</b>	<b>Volleinspeisung + Überschusseinspeisung</b>
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>11135</b>	
<b>Netzebene 1-6: Bezug</b>	<b>53</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>33</b>	<b>Volleinspeisung + Überschusseinspeisung</b>
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>86</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>11221</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Bezug</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>243</b>	<b>0</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>268</b>	<b>1,3</b>	
<b>Netzebene 6: Bezug</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	
<b>Netzebene 6: Einspeisung</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Netzebene 6</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	
<b>Netzebene 5: Bezug</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 5: Einspeisung</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Netzebene 5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 4: Bezug</b>	<b>0</b>		

Netzebene 4: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 4	0	0	
Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug	0		
Netzebene 2: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug	0		
Netzebene 1: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1	0	0	

#### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	269	1,4	

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	25	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	243	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	268		0	
Netzebene 1-6: Bezug	1	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
Summe Netzebene 1-6	1		0	

#### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	269		0	

#### Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	25	Frist: 4 Wochen	0	
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 4 Wochen		
Summe Netzebene 7	25		0	
Netzebene 1-6: Bezug	1	Frist: 2 Monate	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 2 Monate		
Summe Netzebene 1-6	1		0	

**Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>26</b>		<b>0</b>	

**Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	230	Frist: 2 Wochen	0	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	13	Frist: 4 Wochen	0	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>243</b>		<b>0</b>	
<b>Alle Anlagen</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 2 Monate</b>		
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

**Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>243</b>		<b>0</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>745</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>318</b>	<b>1</b>	
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>121</b>	<b>1</b>	
<b>Summe Bezug</b>	<b>1184</b>	<b>1</b>	
<b>aktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Einspeisung)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Einspeisung)</b>	<b>126</b>	<b>1</b>	
<b>Summe Einspeisung</b>	<b>126</b>	<b>1</b>	

**Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss (Bezug)</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss (Bezug)</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Summe Bezug</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	

aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	12	1	
Summe Einspeisung	12	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (Netzebene 6)	24	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (Netzebene 7)	1310	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 5)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		

inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 4)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 3)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		

Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	1334	1	

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	0	Frist: 14 Tage		
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	0	Frist: 14 Tage		

<b>Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>			

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	180	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	12	Frist: 8 Arbeitstage	0	

<b>Zählereinbauten (§4 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>192</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	397	Frist: 2 Arbeitstage	0	
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>397</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	2135	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	10939	Frist: 3 Wochen	0	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	<b>13074</b>		<b>0</b>	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	0	<b>Frist: 6 Wochen</b>		
an Lieferanten	387	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	0	<b>Frist: 6 Wochen</b>		
an Lieferanten	721	<b>Frist: 3 Wochen</b>	0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	721		0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	1108		0	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	21	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0				
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	6	1			
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0				
wegen sonstigen Gründen	15	1			

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	21	1			

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt</b>					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	21	1	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	0	

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	87	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	83	Frist: 1 Arbeitstag	0	

<b>Barzahlung</b>			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	124	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	31			

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
<b>Gesamt</b>	<b>155</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1040	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)</b>	<b>15057</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	<b>keine Anmerkung</b>

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Online Verfügbarkeit</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		<b>keine</b>
<b>Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		<b>keine</b>
<b>Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich</b>		<b>0</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>		<b>keine Anfragen</b>

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		<b>nein</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>nein</b>	
<b>Informationsschreiben</b>		<b>nein</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	<b>siehe Verlinkung lt. § 14</b>
<b>Sonstiges</b>		<b>nein</b>	
	<b>Kommerzielle_Netzqualitaet_Strom_Beilage001.pdf</b>		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<b><a href="https://www.stadtwerke-koeflach.at/fileadmin/user_upload/Downloads/Netzbetrieb/Kommerzielle_Netzqualitaet_Strom.pdf">https://www.stadtwerke-koeflach.at/fileadmin/user_upload/Downloads/Netzbetrieb/Kommerzielle_Netzqualitaet_Strom.pdf</a></b>	